

Lead Generation & Customer Loyalty

The Point of view of eCRM



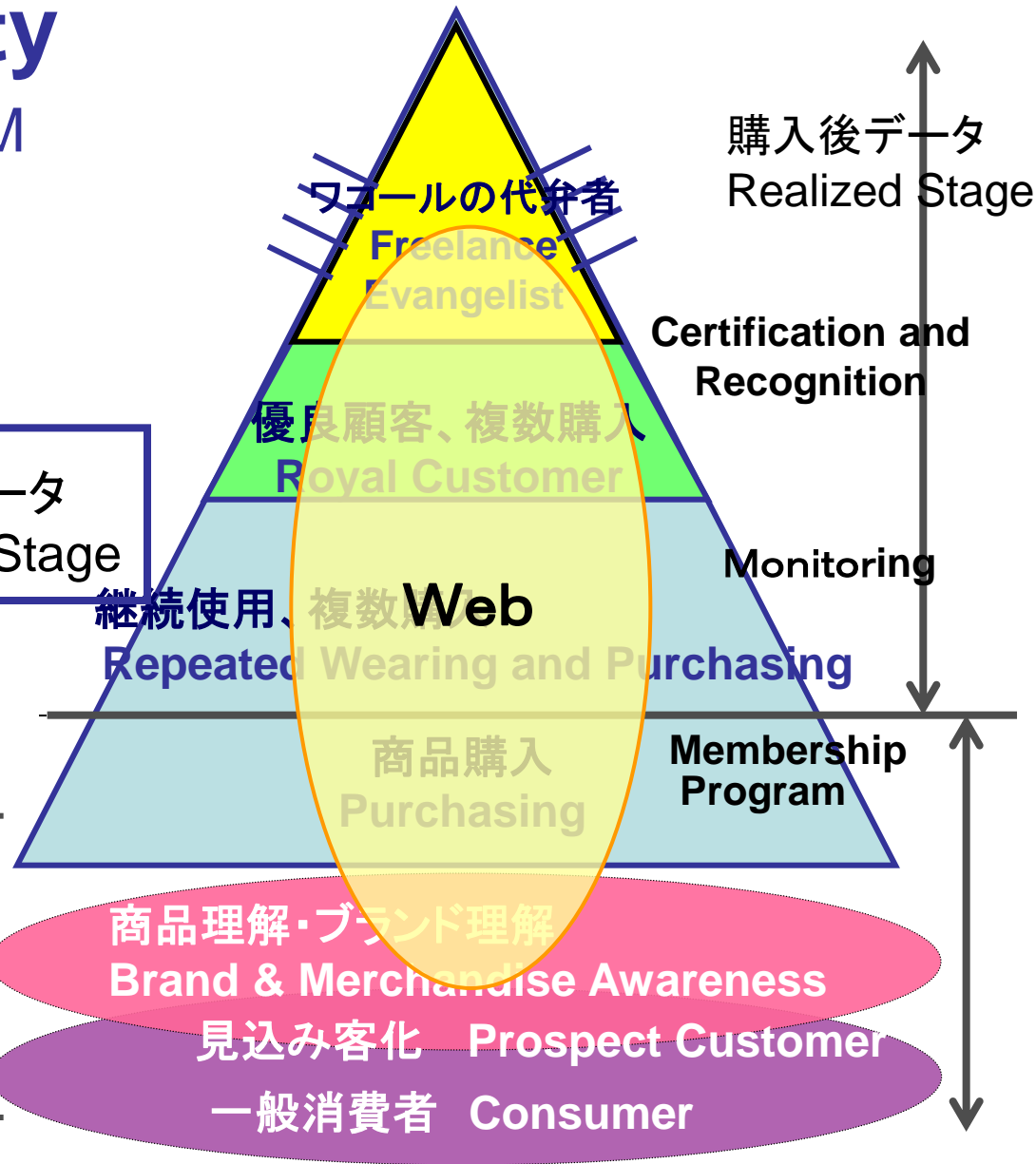
・潜在顧客の顕在顧客化

購入前データ
Prospect Stage

&

購入後データ
Realized Stage

購入前データ
Prospect Stage



購入後データ
Realized Stage

Certification and Recognition

Monitoring

Membership Program

商品理解・ブランド理解
Brand & Merchandise Awareness
見込み客化 Prospect Customer
一般消費者 Consumer

継続使用、複数Web
Repeated Wearing and Purchasing

優良顧客、複数購入
Royal Customer

フォールの代弁者
Freelance Evangelist

YouTube: リボンブラ体操 Wacoal "LaLan" Ribbon Bra Dance



YouTube [検索](#) | [ランキング](#) | [アップロード](#)

ワコールLALAN「うわさのリボンブラ体操」CFロングバージョン

WacoalOfficial 116 件の動画 | [チャンネル登録](#)



WacoalOfficial | 2010年01月16日
ワコールLALANの「朝の谷間、ながもち、リボンブラ。」のTVCF「うわさのリボンブラ体操」です。

989,440 再生回数

**現在で100万回近い再生
One Million Views**

単なる口コミのBUZZとは異なる共感、共有の広がり

-  **ワコールLALAN「うわさのリボンブラ体操」で踊る子供 その1**
友達の子供がおどってた。かわい〜！
作成者: [kleinehexa](#) | 3か月前 | 再生回数 9,334 回
-  **[Dance× Mixer]うわさのリボンブラ体操を踊らせてみた [...**
いや、この前ブラ屋の前を通りかかったらたまたまこの曲が流れてて…。気がついたらDance× Mixerで作ってました。振り付け再現は無理でしたが(^_^;元CMが ...
作成者: [Ogatan](#) | 2か月前 | 再生回数 20,597 回
-  **My pretty cat & Wacoal LALAN commercial song - Uwasa no**
ワコールの「うわさのリボンブラ体操」踊ってみた。あとうちの猫とのたわむれ。... wacoal ワコール LALAN Ribbon bra dance japan japon japanese ...
作成者: [ogatakehikky](#) | 1か月前 | 再生回数 319 回
-  **セカンドライフで踊ってみた〜りぼんぶら**
フレに頼まれて作ってみたw ロングバージョンでおニューなブラが届いて付ける後半に続くみたいww ちょっと凝ってみました^^
作成者: [HirolMefusula](#) | 2か月前 | 再生回数 1,489 回
-  **踊る！王食フードファイヤーBBQ烈怒**
参上！！『王食フードファイヤーBBQ烈怒』...宮城県 仙台市 塩釜市 石巻市 気仙沼市 ローカルヒーロー 王食うわさのリボンブラ体操 ワコール ...
作成者: [MrBBQRED](#) | 1か月前 | 再生回数 169 回
-  **高須さん♪ リボンブラver.**
高須さんのプロモーションビデオ
作成者: [demidemizu](#) | 2か月前 | 再生回数 340 回

Twitter連動：踊れラランヌ

Wacoal “LaLan” on Twitter

ad:tech tokyo

3人1組で「ぴったりブラダンス」アタック。谷間問題解決だ。

踊れ! 谷間戦隊ラランヌ!

谷間戦隊ラランヌ、ただいま入隊受付中!

体力があり、一緒に戦ってくれる方、求ム!

審査は、ぴったりブラダンスを踊るだけ!

▶ 入隊する!

※入隊するにはTwitterのアカウントが必要です。 [▶ twitter](#)

をみる **遊び方**

あなたのフォロワーから一緒に踊る仲間を選んでください。
2名まで任命できます。

	g7_2007		Kazumi_Ka		mediologic
	mrtk1003		BILCOM_news		cliph0304
	yushi_inoue		nuwande		Sleepwalker 1975

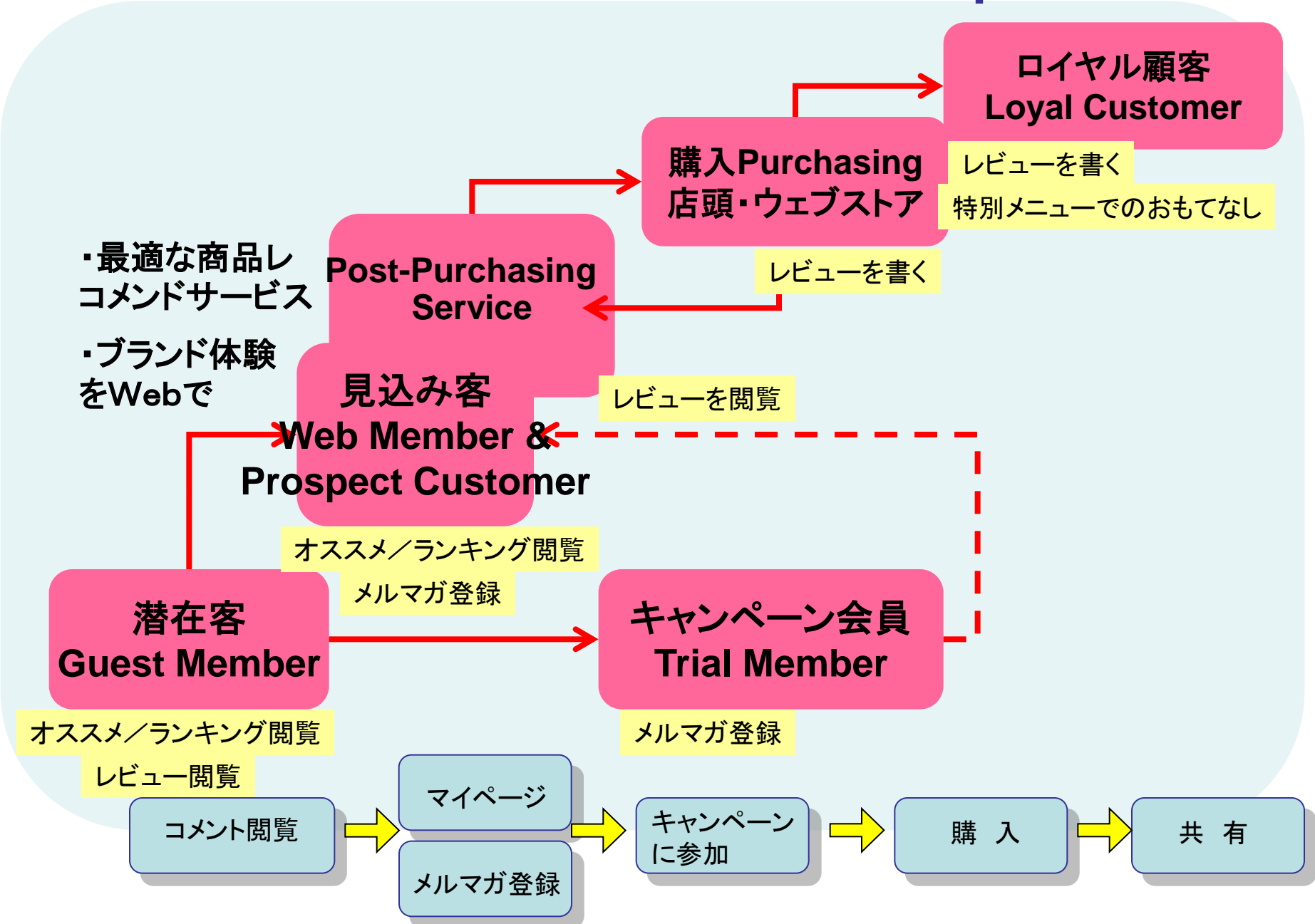
2/3

▶ つぎへ

Webコンテンツの話題拡散を
Twitter 上で実施する企画

・拡散企画のおもしろさを
フックに興味関心を高め、
Webに誘導

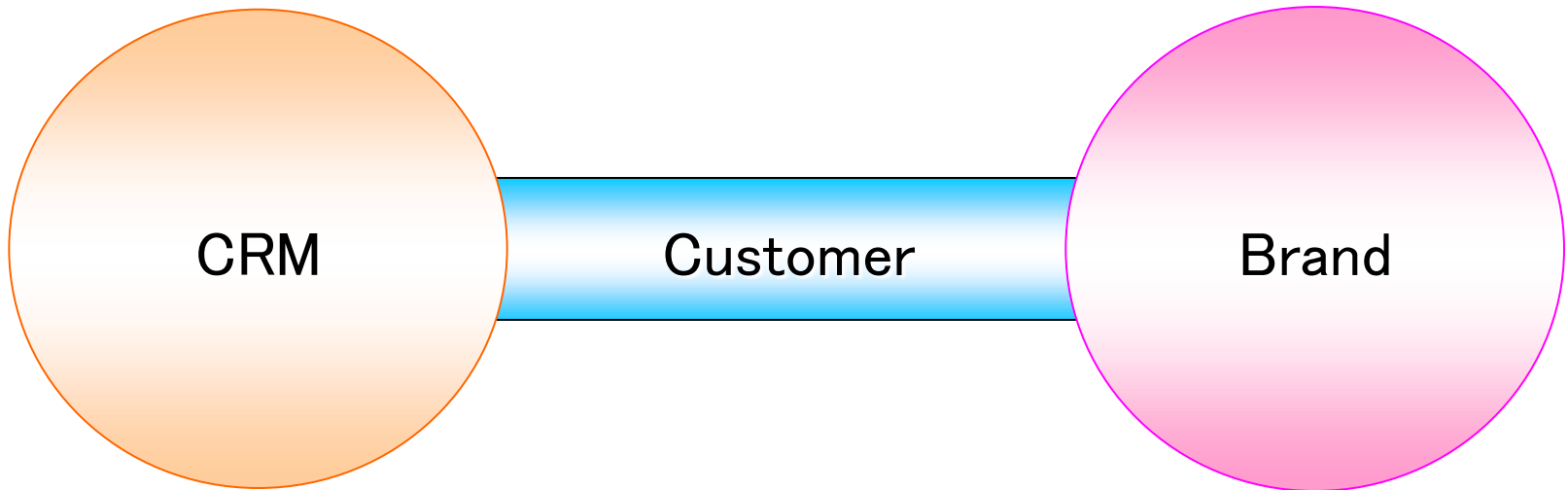
CRMの基本的な考え方 Basic Concept of CRM



CRMとブランドの関係

Relations between CRM and Brand

CRMとブランドは顧客中心とする
車の両輪



スタイルサイエンスサイトについて

http://www.style-science.jp/

クロスウォーカーやスリムアップパンツなどウォールスタイルサイエンス商品のサポートサイト『スタスタ部』へ、ようこそ。



歩くことが、好きになる。

スタスタ部

スタイルサイエンス公式部活



30日間の愛ムチプログラム

サボると、
メールでしかってくれます！



入部する ログインする



[Update] NEWS! 2010/01/08
ミリンのスタスタブログ更新

[Update] 2009/12/28

今日から愛ムチが交代しました。
運営の相談師「スプリングラー」神田「さん
の登場です！

[Update] 2009/12/23
上流下着のついで更新。ヒーリングパ
ワー下着とは？

[Update] 2009/12/23

30日間の愛ムチプログラム、どうだった？

達成者のコトバ

最新版へGo!

愛ムチプログラム

現在までの達成者数

35607人

愛ムチプログラムって？

▼ 最近の達成者コメントより、抜粋版のご紹介！ ▼

2010/1/6 稲葉の白兔
正月が悪い……



2010/1/6 かんこ
年末年始と食べすぎ飲みすぎ加えて歩いてないお顔こゆる
みが……反省してます(T_T)



2010/1/6 なお
今回の愛のムチプログラムで、正月太りは、免れました。ほ
つ。感謝。



2010/1/6 たあこ
サボりがちでしたが、意識的に歩く習慣ができた良い結果に結
び付いた気がします。



2010/1/5 なお
通算36回目の卒業になります！心機一転して今年も頑張ら
たいと思います！



スタスタ部のBBSに集まった部員の声を聞いてみよう

WALK TALK

Re: 歩き方
アドバイス有難うございました。明日からさっそく、
を確認しつつ注意してみます！……



10/01/11 のん



10/01/10 らびす



10/01/09 めえちゃん



10/01/09 のん



10/01/09 RINGO☆



10/01/09 RINGO☆

スタスタ部 ツアー 先頭 1 2 3 4 5 終わり

達成者のコトバ

最新版へGo!

WALK TALK

Go!

愛ムチプログラム 35659人
現在までの達成者数

My Page My Diary My Closet Help

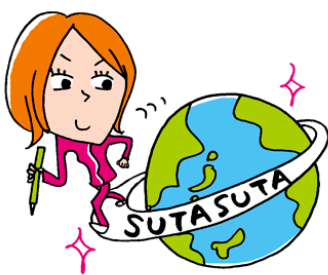
なたさん、こんにちは。いろいろ歩くのが楽しいからって、空ばかり見
ているとあふないですよ。こぼれないように歩きましょう！

スタスタ部
あなたは、13955マイル獲得

ここは、あなた専用の日記帳です。今日は何のくらい歩きましたか？

2010年01月						
月	火	水	木	金	土	日
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

スタスタ☆マップ



スタスタ☆マップの使い方

あなたの歩いた距離
0.543 km

あなたの歩いた歩数
754 歩

地図にマークしていくだけで、距離と歩数がい
つもの運動コースが何歩なのかが計ったり、
海外の遠征めぐりをしてみたい、いろいろな



スタスタ部ファン化プログラム

キーワードは「飽きさせない！」

◆代表的なコンテンツ

- 愛のムチプログラム
- 達成者コメント
- WalkTalk



知るエクササイズ。
Wacoal Style Science

達成者の言葉

期間: 2008年9月6日～2008年10月6日

直近30日間、「愛ムチプログラム」を頑張った達成者からのコメントが届いています。
みなさんの言葉に勇気をもってくださいね。

並べなおす → [ボディ&ヒップ達成者](#) > [おなか達成者](#) >

※トレーニングボタムの機能の実感には個人差があります。※コメントは事務局で確認後、掲載されます。

ボディ&ヒップ おなか	達成日	ハンドル名	愛ムチDATA
	08/10/03	いちねこ	愛ムチDATA >
今回で13回目の愛ムチ卒業!!! スタン穿くのはすでに習慣に。今回はおなかにも挑戦だっ♪			
	08/10/03	とも	愛ムチDATA >
涼しくなったので、またすたすた復活! 食欲の秋に負けないくらい歩きます。			
	08/10/03	ユキ	愛ムチDATA >
でも食べすぎ...			

My Page My Diary My Closet Help

なたりさん、こんにちは。いくら歩くのが楽しいからって、空ばかり見ているとあぶないですよ。ころばないように歩きましょう!

スタスタ部

あなたは今、13955 マイル獲得

今週のスタスタ
星占いを見る >

マイル 交換所 >

私の愛ムチDATA >

ここは、あなた専用の日記帳です。今日は何のくらい歩きましたか?

2010年01月

月	火	水	木	金	土	日
28 まだ	29 まだ	30 まだ	31 まだ	1 まだ	2 まだ	3 まだ
4 まだ	5 まだ	6 まだ	7 まだ	8 まだ	9 まだ	10 まだ
11 まだ	12 まだ	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

現在までの達成者数 **35659人**

[達成者の言葉](#)

スタスタ部限定コンテンツ

WalkTalk

[WalkTalk 利用規約](#)

[WalkTalk FAQ](#)

※トレーニングボタムの機能の実感には個人差があります。

ターゲットは「愛すべきナマケモノ?!」

はいま歩いて楽しくTalk
スタスタ部員の「ココだけの話」

新規投稿はこちら

新規投稿

Talk!

キーワード検索 タイトル/本文 ハンドルネーム

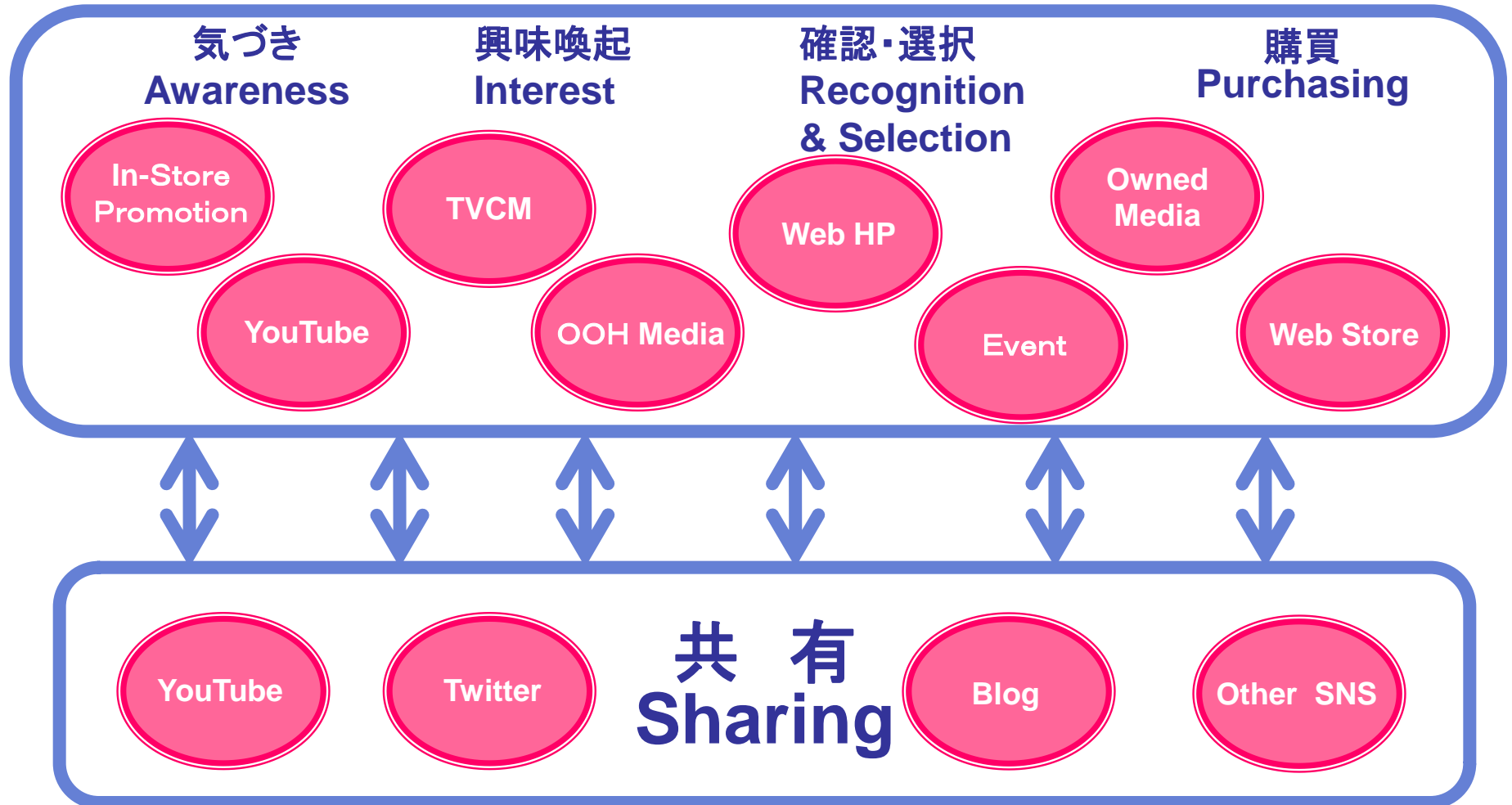
次のページ > [ツール表示 | [タイトルのみ表示](#)]

番号	アイコン	タイトル	ハンドルネーム	投稿日時
000388		new 今日からスタート☆ はじめまして!	ユリ	06/08/29 20:56
000393		new Re 今日からスタート☆	うさぎ	06/08/30 11:38
000376		new ヒップウォーカー二日目	はひまりちゃん	06/08/29 14:09
000392		new Re ヒップウォーカー二日目	うさぎ	06/08/30 11:29



顧客は教科書どおりには行動しない

Customer acts individually, not by typical patterns



Customer Relationship Management with Social Media

